

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
ГБПОУ РК «Евпаторийский
индустриальный техникум»
Протокол № 4 от 29.12.2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБПОУ РК
«Евпаторийский
индустриальный техникум»
от «29» 12.2022 № 2/од

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности ГБПОУ РК «Евпаторийский индустриальный техникум»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества выполняемых медицинских работ (услуг) установленным требованиям и за безопасностью осуществляемой медицинской деятельности в ГБПОУ РК «Евпаторийский индустриальный техникум» (далее – Техникум)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 11.01.2023 г.);
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в новой редакции от 05.12.2022 г.);
- постановлением Правительства РФ от 29 июня 2021 г. N 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности» (с изменениями и дополнениями от: 30 ноября 2021 г.);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 г. № 852 «О лицензировании медицинской деятельности» (в редакции от 16.02.2022 г.);
- постановлением Правительства РФ от 15.10.2012 г. №1043 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в сфере обращения лекарственных средств»;
- постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 785 н от 31.07.2020 г. «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»
- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- Уставом ГБПОУ РК «Евпаторийский индустриальный техникум».

2. Основные цели и задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

2.1. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является обеспечение права обучающихся и сотрудников (далее - потребитель) на получение первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях надлежащего качества и обеспечение её безопасности.

2.2. Задачами внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности являются:

- оценка своевременности оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

- оценка правильности выбора методов профилактики, диагностики, при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- оценка соблюдения прав потребителя при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- оценка обеспечения предусмотренных законодательством приоритетов интересов потребителя при оказании ему первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- оценка полноты и эффективности выполняемых медицинских услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- определение соответствия оказываемой первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях стандартам медицинской помощи, порядкам медицинской помощи, другим нормативным документам в сфере здравоохранения, устанавливающим требования к качеству и безопасности медицинской помощи;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, повышение качества и эффективности оказываемой первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- определение потребностей медицинского персонала в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности медицинских работников;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей медицинских услуг их качеством.

2.3. Объектом внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является медицинская деятельность.

2.4. Оценка качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях - оценка качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется, в том числе в соответствии с критериями, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

3.1. Компоненты внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности в Техникуме включает следующие компоненты:

- контроль соблюдения медицинским работником порядков и стандартов первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- контроль качества материально-технических ресурсов;
- контроль качества ведения необходимой медицинской документации;
- контроль качества и безопасности оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях конкретному потребителю;
- контроль качества (оценка) результатов медицинской деятельности;
- контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья граждан;
- контроль проведения медицинских осмотров и медицинских освидетельствований;

- контроль соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению);
- контроль соблюдения медицинским работником, ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности.

3.1.1. Контроль соблюдения отдельным медицинским работником Техникума порядков оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях включает проверку:

- соблюдения выполнения этапов оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по соответствующему виду, профилю состояния;
- соответствия организации деятельности требованиям положений, регламентированных порядками первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- соответствия деятельности Техникума иным установленным положениям исходя из особенностей оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;
- соблюдение требований стандартов оснащения медицинского блока;
- соответствие штатного расписания рекомендуемым штатным нормативам.

3.1.2. Контроль соблюдения медицинским работником Техникума стандартов первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях включает проверку:

- соблюдения выполнения медицинских услуг в зависимости от усредненных показателей частоты и кратности их применения, обоснованность назначения медицинских услуг.

3.1.3. Контроль качества кадровых ресурсов включает проверку:

- качества разработанных должностных инструкций медицинского персонала (права, обязанности, ответственность);
- знаний и выполнения должностных инструкций медицинским персоналом;
- знаний и выполнения медицинским персоналом нормативных документов, устанавливающих требования к качеству и безопасности медицинской деятельности (порядков и стандартов первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, других нормативных документов), действующих в сфере здравоохранения, а также принятых в Техникуме;
- состояния профессиональной подготовки и повышения квалификации медицинского персонала.

3.1.4. Контроль качества материально-технических ресурсов включает проверку:

- соответствия используемых медицинских изделий установленным требованиями правильности их применения;
- наличия возможности качественного технического обслуживания медицинских изделий (наличие договоров на техническое обслуживание, предусмотренное нормативной, технической и (или) эксплуатационной документацией производителя, а также ремонт, утилизацию или уничтожение);
- наличия свидетельств о государственной регистрации медицинских изделий, нормативной, технической и (или) эксплуатационной документации производителя, сертификатов соответствия, гигиенических сертификатов, технических паспортов, актов о вводе в эксплуатацию;
- наличия инструкций по технике безопасности и журналов инструктажа по технике безопасности для медицинского персонала.

3.1.5. Контроль качества ведения необходимой медицинской документации включает проверку:

- наличия установленных учётно-отчётных форм документов;
- качества заполнения медицинской документации.

3.1.6. Контроль качества и безопасности оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях конкретному потребителю.

3.1.6.1. Контроль качества оказания и безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях конкретным потребителям проводится по отдельным законченным случаям, как правило, путём изучения учётно-отчётной медицинской документации с использованием нормативных документов, устанавливающих требования к качеству первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (порядков оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях и стандартов медицинской помощи, других нормативных документов), действующих в сфере здравоохранения, а также принятых в Техникуме.

3.1.7. Экспертиза качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях осуществляется в виде:

а) целевой экспертизы качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

б) плановой экспертизы качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

3.1.7.1. Целевая экспертиза качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях проводится в случаях поступления жалоб потребителей и их законных представителей.

3.1.7.2. Проведение целевой экспертизы качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в случае поступления жалоб потребителей или их законных представителей не зависит от времени, прошедшего с момента оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях и осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами, регламентирующими работу с обращениями граждан.

3.1.7.3. Количество целевых экспертиз качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях определяется количеством случаев, требующих её проведения по указанным в настоящем Положении основаниям.

3.1.7.4. Плановая экспертиза качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях проводится с целью оценки соответствия объёмов, сроков, качества, безопасности и условий предоставления первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях группам потребителей, разделенным по возрасту, признакам заболевания, и другим признакам и условиям.

3.1.7.5. Плановая тематическая экспертиза качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях направлена на разработку и реализацию предложений по предотвращению дефектов качества и безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

3.1.7.6. Экспертиза качества и безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях может проводиться в период оказания потребителю первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (очная экспертиза качества первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях), в том числе по обращению потребителя или его законного представителя.

3.1.7.7. Изучение удовлетворённости потребителей качеством первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях осуществляется не реже чем один раз в шесть месяцев.

3.1.8. Контроль за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья граждан включает проверку:

- соблюдения требований на предмет качественного и безопасного оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

- соблюдения требований законодательства к размещению и содержанию информации об осуществляемой медицинской деятельности Техникума в сфере охраны здоровья граждан.

3.1.9. Контроль соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению); контроль соблюдения медицинскими работниками ограничений, применяемых к ним при осуществлении профессиональной деятельности, регламентируется отдельными документами Техникума.

3.2. Особенности внутреннего контроля за безопасностью медицинской деятельности.

3.2.1. Внутренний контроль за безопасностью медицинской деятельности осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

3.2.2. Предметом внутреннего контроля в сфере безопасности медицинской деятельности является выполнение требований по ряду направлений медицинской деятельности:

1) Выполнение медицинской сестрой Техникума требований к безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (стандартов и порядков оказания первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, алгоритмов, правил, положений, регламентов и других нормативных документов), действующих в сфере здравоохранения, а также принятых в Техникуме.

2) Выполнение требований по обеспечению безопасного обращения лекарственных средств.

3) Выполнение медицинской сестрой Техникума требований к обеспечению эксплуатации, применения, хранения и утилизации медицинских изделий.

4) Выполнение медицинской сестрой Техникума требований к обеспечению безопасного обращения с медицинскими отходами.

5) Выполнение медицинской сестрой Техникума требований информационной безопасности, включая работу с персональными данными потребителей Техникума, а также меры по сохранению врачебной тайны.

6) Выполнение медицинской сестрой Техникума требований по обеспечению инфекционной безопасности.

3.2.3. Кроме того, работа по внутреннему контролю за обеспечением безопасности медицинской деятельности включает:

- рассмотрение в порядке, предусмотренном настоящим Положением, результатов проверок и внесение предложений директору Техникума для принятия мер по предотвращению или устранению выявленных в ходе контроля нарушений обеспечения безопасной медицинской деятельности;

- анализ деятельности медицинского персонала Техникума в области обеспечения безопасности медицинской деятельности;

- выявление и анализ несоответствий, допущенных медицинским персоналом при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях в части обеспечения её безопасности;

- разработку и реализацию предложений по повышению безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, оказываемой медицинской сестрой Техникума, включая разработку корректирующих и предупреждающих действий;

- ведение и хранение документации по вопросам безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (акты внутренних и внешних проверок по вопросам безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях);

- обеспечение взаимодействия по вопросам безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях с органами государственного контроля и надзора, иными органами и организациями;

- разбор жалоб потребителей по вопросам безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, поступивших в Техникум, и подготовка предложений директору Техникума для принятия мер по результатам разбора.

3.3. Ответственные за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3.3.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Техникуме является заместитель директора по учебно-воспитательной работе.

3.3.2. Лицом, ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении Техникума является руководитель соответствующего подразделения.

3.3.3. Обязанности лица, ответственного за организацию внутреннего контроля качества и безопасности первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях Техникума отражаются в его должностной инструкции.

3.3.4. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, руководствуется настоящим Положением. Лицо, ответственное за организацию внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечивает ознакомление с настоящим Положением всего заинтересованного персонала Техникума.

3.3.5. В необходимых случаях для проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники медицинских учреждений.

3.4. Журналы контроля качества и безопасности медицинской деятельности хранятся не менее 10 лет.

3.4.1. Кроме того, учёт результатов проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в форме отчетов ежемесячно и по итогам прошедшего года.

3.4.2. Отчеты о проведенном внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности должны содержать следующие сведения:

а) Отчетный период (один раз в три месяца);

б) Объемы проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- количество проверенных случаев;

- количество проверенных случаев, из числа подлежащих контролю в обязательном порядке и процентах от числа случаев, подлежащих контролю в обязательном порядке;

- объем проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в процентах от установленных минимальных объемов.

в) Результаты проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности:

- количество случаев качественно оказанной первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

- количество случаев качественно оказанной первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, сопровождавшихся единичными дефектами первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях;

- количество случаев некачественно оказанной первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях (в абсолютных цифрах и в процентах проверенных случаев).

г) Краткие сведения о мерах, принятых ответственным за проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности по итогам проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

д) Предложения по итогам проведенного внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности для директора Техникума.

е) Ф.И.О., должность, подпись ответственного за проведение контроля.

3.4.3. Отчеты о проведенном внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности доводятся до директора Техникума.


3.4.4. Отчеты о проведенном внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности по итогам прошедшего года хранятся в организации не менее 10 лет.


3.5. Мероприятия, планируемые по результатам проведенного внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности.

3.5.1. По результатам проведенного внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности в Техникуме планируются и реализуются мероприятия, направленные на устранение причин, вызвавших возникновение дефектов первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях; на повышение качества, безопасности и эффективности оказываемой первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

4. Заключительные положения

При всех изменениях, вносимых в законодательство Российской Федерации, Республики Крым по вопросам контроля и безопасности медицинской деятельности, в настоящее Положение вносятся изменения и дополнения.

Исполнитель: заместитель директора по УВР Пугачева О.В. 

Согласовано: юристконсульт Савченко О.А. 

Ознакомлены: медицинская сестра Абдураимова Б.Т. 